

Guatemala 29 de septiembre de 2017

Lic.

**Juan Alberto Monzón Esquivel**  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES  
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes **septiembre** del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 1260-2017, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 100-2017, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie A número 10

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación del equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección del Deporte y la Recreación
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios

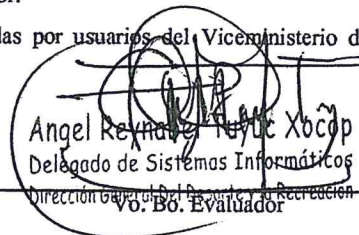
**RESULTADOS OBTENIDOS:**

- Se apoyó con el ordenamiento del cableado de red del área de Dirección Sustantivas.
- Se brindó apoyo con soporte técnico a los usuarios del Viceministerio Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo en la realización de backups a los usuarios del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Apoyo en instalación de cableado en despacho superior.
- Colocación de equipo para presentaciones solicitadas por usuarios del Viceministerio del Deporte y la Recreación.



Firma

Estuardo Alejandro García Solís



Angel Reynaldo Yéyuc Xbcóp  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General del Deporte y la Recreación  
Vb. Bó. Evaluador